

Código: Versión: 01

Fecha de aprobación: 10.09.2025

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

EBB PERU S.A.C. (en adelante EBB PERU) es una empresa constituida en julio de 1999 y que se dedica al rubro mantenimiento correctivo y preventivo de soluciones HVAC (aire acondicionado y ventilación mecánica). Desde EBB PERU establecemos la presente política de calidad comprometidos con la aplicación e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001, para lo cual la gerencia general asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, los requisitos de los clientes, legales y reglamentarios aplicables.
- Asegurar el suministro de productos y servicios confiables y atención al cliente de calidad buscando la satisfacción de este.
- Seleccionar y evaluar proveedores que se constituyan en socios estratégicos, acompañándonos en la mejora continua de nuestros productos y servicios.
- Brindar una asesoría y servicio técnico competente y reconocido por nuestros clientes.
- Formar continuamente al personal a fin de potenciar sus habilidades y la concientización en el logro de los objetivos y la mejora de nuestros servicios.
- Mejorar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.

En el desarrollo de estas políticas de calidad y metas de superación, la gerencia general compromete sus esfuerzos y los recursos necesarios para alcanzarlos, así como declara que servirá como marco de referencia para el establecimiento, revisión y logro de los objetivos.

Waldo Kehuarucho Gerente General